

**Evaluación del Curso de Capacitación  
AUMENTO DE LAS CAPACIDADES GERENCIALES EN EL SECTOR INDUSTRIAL FORESTAL**

Instructores: Ing. Juan Solera y el Ing. Jorge Alfaro

Calificación: 1. Deficiente    2. Malo    3. Regular    4. Bueno    5. Excelente

Variables/Atributos	1	2	3	4	5
<b>RECURSOS Y METODOLOGIA EMPLEADA</b>					
<b>CONTENIDO DE LA ACTIVIDAD DE CAPACITACION</b>					
Los temas del curso corresponden a la necesidad de actualización de conocimientos.					X
Los temas cubiertos contribuyen significativamente al mejoramiento del desempeño profesional.					X
El nivel del curso se ajusta a los propósitos y estrategias previsto.					X
El temario es innovador y contribuye en forma efectiva a la actualización.					X
El contenido, la estructura y organización del material es apropiado.					X

RESULTADOS Y VALORACION	1	2	3	4	5
El curso influirá significativamente en el conocimiento, habilidad y destreza.					X
Los temas cubiertos se deben mantener sin variación.				X	
La metodología utilizada y el material didáctico son adecuados.					X
La duración del curso es suficiente.				X	
Los servicios no académicos, facilidad de alojamiento, cafetería, transporte y otros son satisfactorios.					X
EL instructor cumplió sus expectativas.					X
El taller debe ofrecerse continuamente.					X

**Otros Comentarios:**

*Seria de mejor aprovechamiento que se diera con más días o tiempo para profundizar mucho más los temas. y poder incrementar como tema la capacitación de los operarios en el uso de maquinarias.*

Evaluación del Curso de Capacitación  
**AUMENTO DE LAS CAPACIDADES GERENCIALES EN EL SECTOR INDUSTRIAL FORESTAL**

Instructores: Ing. Juan Solera y el Ing. Jorge Alfaro

Calificación: 1. Deficiente    2. Malo    3. Regular    4. Bueno    5. Excelente

Variables/Atributos	RECURSOS Y METODOLOGIA EMPLEADA				
	1	2	3	4	5
<b>CONTENIDO DE LA ACTIVIDAD DE CAPACITACION</b>					
Los temas del curso corresponden a la necesidad de actualización de conocimientos.					
Los temas cubiertos contribuyen significativamente al mejoramiento del desempeño profesional.					
El nivel del curso se ajusta a los propósitos y estrategias previsto.					
El temario es innovador y contribuye en forma efectiva a la actualización.					
El contenido, la estructura y organización del material es apropiado.					

RESULTADOS Y VALORACION	1	2	3	4	5
	El curso influirá significativamente en el conocimiento, habilidad y destreza.				
Los temas cubiertos se deben mantener sin variación.				X	
La metodología utilizada y el material didáctico son adecuados.				X	
La duración del curso es suficiente.				X	
Los servicios no académicos, facilidad de alojamiento, cafetería, transporte y otros son satisfactorios.					X
EL instructor cumplió sus expectativas.					X
El taller debe ofrecerse continuamente.					X

**Otros Comentarios:**

Excelente iniciativa, en lo personal opino que los medios de difusión del evento deben ir más dirigidos al público meta como personas que se dedican al sector no a personas que ya tienen mucha experiencia en el mercado o que trabajan en instituciones, ya que hay otras personas que no tienen los medios para pagar este tipo de asesoría.

Evaluación del Curso de Capacitación  
**AUMENTO DE LAS CAPACIDADES GERENCIALES EN EL SECTOR INDUSTRIAL FORESTAL**

Instructores: Ing. Juan Solera y el Ing. Jorge Alfaro

Calificación: 1. Deficiente    2. Malo    3. Regular    4. Bueno    5. Excelente

Variabes/Atributos	RECURSOS Y METODOLOGIA EMPLEADA				
	1	2	3	4	5
<b>CONTENIDO DE LA ACTIVIDAD DE CAPACITACION</b>					
Los temas del curso corresponden a la necesidad de actualización de conocimientos.					X
Los temas cubiertos contribuyen significativamente al mejoramiento del desempeño profesional.					X
El nivel del curso se ajusta a los propósitos y estrategias previsto.					X
El temario es innovador y contribuye en forma efectiva a la actualización.				X	
El contenido, la estructura y organización del material es apropiado.					A
<b>RESULTADOS Y VALORACION</b>					
El curso influirá significativamente en el conocimiento, habilidad y destreza.					5
Los temas cubiertos se deben mantener sin variación.					A
La metodología utilizada y el material didáctico son adecuados.					A
La duración del curso es suficiente.			X		
Los servicios no académicos, facilidad de alojamiento, cafetería, transporte y otros son satisfactorios.			X		
EL instructor cumplió sus expectativas.					
El taller debe ofrecerse continuamente.					X

Otros Comentarios:

*Favor hacerlos más seguidos*

Evaluación del Curso de Capacitación  
**AUMENTO DE LAS CAPACIDADES GERENCIALES EN EL SECTOR INDUSTRIAL FORESTAL**

Instructores: Ing. Juan Solera y el Ing. Jorge Alfaro

Calificación: 1. Deficiente    2. Malo    3. Regular    4. Bueno    5. Excelente

Variables/Atributos	RECURSOS Y METODOLOGIA EMPLEADA				
CONTENIDO DE LA ACTIVIDAD DE CAPACITACION	1	2	3	4	5
Los temas del curso corresponden a la necesidad de actualización de conocimientos.			3		
Los temas cubiertos contribuyen significativamente al mejoramiento del desempeño profesional.			3		
El nivel del curso se ajusta a los propósitos y estrategias previsto.			4		
El temario es innovador y contribuye en forma efectiva a la actualización.			5		
El contenido, la estructura y organización del material es apropiado.			3		
			5		
RESULTADOS Y VALORACION	1	2	3	4	5
El curso influirá significativamente en el conocimiento, habilidad y destreza.			3		
Los temas cubiertos se deben mantener sin variación.			3		
La metodología utilizada y el material didáctico son adecuados.			5		
La duración del curso es suficiente.			5		
Los servicios no académicos, facilidad de alojamiento, cafetería, transporte y otros son satisfactorios.			3		
EL instructor cumplió sus expectativas.			4		
El taller debe ofrecerse continuamente.			5		

Otros Comentarios:

---



---



---

Evaluación del Curso de Capacitación  
**AUMENTO DE LAS CAPACIDADES GERENCIALES EN EL SECTOR INDUSTRIAL FORESTAL**

Instructores: Ing. Juan Solera y el Ing. Jorge Alfaro

Calificación: 1. Deficiente    2. Malo    3. Regular    4. Bueno    5. Excelente

Variables/Atributos	RECURSOS Y METODOLOGIA EMPLEADA				
	1	2	3	4	5
<b>CONTENIDO DE LA ACTIVIDAD DE CAPACITACION</b>					
Los temas del curso corresponden a la necesidad de actualización de conocimientos.					X
Los temas cubiertos contribuyen significativamente al mejoramiento del desempeño profesional.					X
El nivel del curso se ajusta a los propósitos y estrategias previsto.					X
El temario es innovador y contribuye en forma efectiva a la actualización.					X
El contenido, la estructura y organización del material es apropiado.					X
<b>RESULTADOS Y VALORACION</b>					
El curso influirá significativamente en el conocimiento, habilidad y destreza.					X
Los temas cubiertos se deben mantener sin variación.					X
La metodología utilizada y el material didáctico son adecuados.					X
La duración del curso es suficiente.					X
Los servicios no académicos, facilidad de alojamiento, cafetería, transporte y otros son satisfactorios.					X
EL instructor cumplió sus expectativas.					X
El taller debe ofrecerse continuamente.					X

Otros Comentarios:

---



---



---

Evaluación del Curso de Capacitación  
AUMENTO DE LAS CAPACIDADES GERENCIALES EN EL SECTOR INDUSTRIAL FORESTAL

Instructores: Ing. Juan Solera y el Ing. Jorge Alfaro

Calificación: 1. Deficiente 2. Malo 3. Regular 4. Bueno 5. Excelente

Variables/Atributos	1	2	3	4	5
<b>RECURSOS Y METODOLOGIA EMPLEADA</b>					
<b>CONTENIDO DE LA ACTIVIDAD DE CAPACITACION</b>	1	2	3	4	5
Los temas del curso corresponden a la necesidad de actualización de conocimientos.					
Los temas cubiertos contribuyen significativamente al mejoramiento del desempeño profesional.					
El nivel del curso se ajusta a los propósitos y estrategias previsto.					
El temario es innovador y contribuye en forma efectiva a la actualización.					
El contenido, la estructura y organización del material es apropiado.					
<b>RESULTADOS Y VALORACION</b>	1	2	3	4	5
El curso influirá significativamente en el conocimiento, habilidad y destreza.					
Los temas cubiertos se deben mantener sin variación.					
La metodología utilizada y el material didáctico son adecuados.					
La duración del curso es suficiente.					
Los servicios no académicos, facilidad de alojamiento, cafetería, transporte y otros son satisfactorios.					
EL instructor cumplió sus expectativas.					
El taller debe ofrecerse continuamente.					

Otros Comentarios:

Excelente el curso, es necesario desarrollo mas los temas  
es mejor dar por mas temas para fomentar forestal de  
mano de

**Evaluación del Curso de Capacitación  
AUMENTO DE LAS CAPACIDADES GERENCIALES EN EL SECTOR INDUSTRIAL FORESTAL**

Instructores: Ing. Juan Solera y el Ing. Jorge Alfaro

Calificación: 1. Deficiente    2. Malo    3. Regular    4. Bueno    5. Excelente

Variables/Atributos	1	2	3	4	5
<b>RECURSOS Y METODOLOGIA EMPLEADA</b>					
<b>CONTENIDO DE LA ACTIVIDAD DE CAPACITACION</b>					
Los temas del curso corresponden a la necesidad de actualización de conocimientos.				✓	
Los temas cubiertos contribuyen significativamente al mejoramiento del desempeño profesional.				✓	
El nivel del curso se ajusta a los propósitos y estrategias previsto.				✓	
El temario es innovador y contribuye en forma efectiva a la actualización.				✓	
El contenido, la estructura y organización del material es apropiado.				✓	
<b>RESULTADOS Y VALORACION</b>					
El curso influirá significativamente en el conocimiento, habilidad y destreza.				✓	
Los temas cubiertos se deben mantener sin variación.			✓		
La metodología utilizada y el material didáctico son adecuados.			✓		
La duración del curso es suficiente.			✓		
Los servicios no académicos, facilidad de alojamiento, cafetería, transporte y otros son satisfactorios.			✓		
EL instructor cumplió sus expectativas.				✓	
El taller debe ofrecerse continuamente.					✓

**Otros Comentarios:**

Distribuir el curso en más sesiones de menos tiempo tal vez 3 días, 3 horas, para el 3 a 8 de mayo dar tiempo más grande.

Evaluación del Curso de Capacitación  
AUMENTO DE LAS CAPACIDADES GERENCIALES EN EL SECTOR INDUSTRIAL FORESTAL

Instructores: Ing. Juan Solera y el Ing. Jorge Alfaro

Calificación: 1. Deficiente    2. Malo    3. Regular    4. Bueno    5. Excelente

Variables/Atributos	RECURSOS Y METODOLOGIA EMPLEADA				
	1	2	3	4	5
<b>CONTENIDO DE LA ACTIVIDAD DE CAPACITACION</b>					
Los temas del curso corresponden a la necesidad de actualización de conocimientos.					X
Los temas cubiertos contribuyen significativamente al mejoramiento del desempeño profesional.					X
El nivel del curso se ajusta a los propósitos y estrategias previsto.					X
El temario es innovador y contribuye en forma efectiva a la actualización.					X
El contenido, la estructura y organización del material es apropiado.					X
<b>RESULTADOS Y VALORACION</b>					
El curso influirá significativamente en el conocimiento, habilidad y destreza.					X
Los temas cubiertos se deben mantener sin variación.					X
La metodología utilizada y el material didáctico son adecuados.					X
La duración del curso es suficiente.					X
Los servicios no académicos, facilidad de alojamiento, cafetería, transporte y otros son satisfactorios.					X
El instructor cumplió sus expectativas.					X
El taller debe ofrecerse continuamente.					X

Otros Comentarios:

- PARTE DE LAS MOTIVACIONES PARA VERMIL A PARTICIPAR ES  
 ENTENDIBLE DE PROYECTOS DE PROMOCIÓN PARA EL CONSUMO EN  
 LA ROBUCIÓN, SETA BUENO DISCUTIR ESTO Y EVALUAR EL MUNDO  
 DE LOS PRODUCTOS Y COMUNIDADES.  
 - EL SECTOR FORESTAL PUEDE ALCANZARSE MÁS A LOS  
 ARQUITECTOS E INGENIEROS.  
 - SOBRE VENTAS.



**Evaluación del Curso de Capacitación  
AUMENTO DE LAS CAPACIDADES GERENCIALES EN EL SECTOR INDUSTRIAL FORESTAL**

Instructores: Ing. Juan Solera y el Ing. Jorge Alfaro

Calificación: 1. Deficiente    2. Malo    3. Regular    4. Bueno    5. Excelente

Variables/Atributos	1	2	3	4	5
<b>RECURSOS Y METODOLOGIA EMPLEADA</b>					
<b>CONTENIDO DE LA ACTIVIDAD DE CAPACITACION</b>					
Los temas del curso corresponden a la necesidad de actualización de conocimientos.				X	
Los temas cubiertos contribuyen significativamente al mejoramiento del desempeño profesional.				X	
El nivel del curso se ajusta a los propósitos y estrategias previsto.				X	
El temario es innovador y contribuye en forma efectiva a la actualización.					X
El contenido, la estructura y organización del material es apropiado.					X
<b>RESULTADOS Y VALORACION</b>					
El curso influirá significativamente en el conocimiento, habilidad y destreza.				X	
Los temas cubiertos se deben mantener sin variación.				X	
La metodología utilizada y el material didáctico son adecuados.					X
La duración del curso es suficiente.			X		
Los servicios no académicos, facilidad de alojamiento, cafetería, transporte y otros son satisfactorios.				X	
EL instructor cumplió sus expectativas.					X
El taller debe ofrecerse continuamente.					X

**Otros Comentarios:**

*Me parece muy bueno este curso, solo sería bueno de más horas con  
más tiempo posible. Excelente*

**Evaluación del Curso de Capacitación  
AUMENTO DE LAS CAPACIDADES GERENCIALES EN EL SECTOR INDUSTRIAL FORESTAL**

Instructores: Ing. Juan Solera y el Ing. Jorge Alfaro

Calificación: 1. Deficiente    2. Malo    3. Regular    4. Bueno    5. Excelente

Variables/Atributos	RECURSOS Y METODOLOGIA EMPLEADA				
	1	2	3	4	5
<b>CONTENIDO DE LA ACTIVIDAD DE CAPACITACION</b>					
Los temas del curso corresponden a la necesidad de actualización de conocimientos.					X
Los temas cubiertos contribuyen significativamente al mejoramiento del desempeño profesional.					X
El nivel del curso se ajusta a los propósitos y estrategias previsto.				X	
El temario es innovador y contribuye en forma efectiva a la actualización.					X
El contenido, la estructura y organización del material es apropiado.					X

Variables/Atributos	RESULTADOS Y VALORACION				
	1	2	3	4	5
<b>RESULTADOS Y VALORACION</b>					
El curso influirá significativamente en el conocimiento, habilidad y destreza.					X
Los temas cubiertos se deben mantener sin variación.			X		
La metodología utilizada y el material didáctico son adecuados.					X
La duración del curso es suficiente.		X			
Los servicios no académicos, facilidad de alojamiento, cafetería, transporte y otros son satisfactorios.				X	
EL instructor cumplió sus expectativas.					X
El taller debe ofrecerse continuamente.					X

**Otros Comentarios:**

---



---



---

Evaluación del Curso de Capacitación  
AUMENTO DE LAS CAPACIDADES GERENCIALES EN EL SECTOR INDUSTRIAL FORESTAL

Instructores: Ing. Juan Solera y el Ing. Jorge Alfaro

Calificación: 1. Deficiente    2. Malo    3. Regular    4. Bueno    5. Excelente

Variables/Atributos	RECURSOS Y METODOLOGIA EMPLEADA				
	1	2	3	4	5
<b>CONTENIDO DE LA ACTIVIDAD DE CAPACITACION</b>					
Los temas del curso corresponden a la necesidad de actualización de conocimientos.				X	
Los temas cubiertos contribuyen significativamente al mejoramiento del desempeño profesional.		X			
El nivel del curso se ajusta a los propósitos y estrategias previsto.				X	
El temario es innovador y contribuye en forma efectiva a la actualización.				X	
El contenido, la estructura y organización del material es apropiado.			X		

Variables/Atributos	RESULTADOS Y VALORACION				
	1	2	3	4	5
<b>RESULTADOS Y VALORACION</b>					
El curso influirá significativamente en el conocimiento, habilidad y destreza.				X	
Los temas cubiertos se deben mantener sin variación.		X			
La metodología utilizada y el material didáctico son adecuados.			X		
La duración del curso es suficiente.	X				
Los servicios no académicos, facilidad de alojamiento, cafetería, transporte y otros son satisfactorios.					X
EL instructor cumplió sus expectativas.					X
El taller debe ofrecerse continuamente.					X

Otros Comentarios:

---



---



---

Evaluación del Curso de Capacitación  
**AUMENTO DE LAS CAPACIDADES GERENCIALES EN EL SECTOR INDUSTRIAL FORESTAL**

Instructores: Ing. Juan Solera y el Ing. Jorge Alfaro

Calificación: 1. Deficiente    2. Malo    3. Regular    4. Bueno    5. Excelente

Variables/Atributos	RECURSOS Y METODOLOGIA EMPLEADA				
CONTENIDO DE LA ACTIVIDAD DE CAPACITACION	1	2	3	4	5
Los temas del curso corresponden a la necesidad de actualización de conocimientos.					
Los temas cubiertos contribuyen significativamente al mejoramiento del desempeño profesional.			3		4
El nivel del curso se ajusta a los propósitos y estrategias previsto.					4
El temario es innovador y contribuye en forma efectiva a la actualización.			3		
El contenido, la estructura y organización del material es apropiado.			3		

RESULTADOS Y VALORACION	1	2	3	4	5
El curso influirá significativamente en el conocimiento, habilidad y destreza.			3		
Los temas cubiertos se deben mantener sin variación.			3		
La metodología utilizada y el material didáctico son adecuados.			3		
La duración del curso es suficiente.		1			
Los servicios no académicos, facilidad de alojamiento, cafetería, transporte y otros son satisfactorios.					4
EL instructor cumplió sus expectativas.			3		
El taller debe ofrecerse continuamente.					4

**Otros Comentarios:**

Muy corto tiempo para la información brindada  
 Falta más recurso didáctico.

**Evaluación del Curso de Capacitación**  
**AUMENTO DE LAS CAPACIDADES GERENCIALES EN EL SECTOR INDUSTRIAL FORESTAL**

Instructores: Ing. Juan Solera y el Ing. Jorge Alfaro

Calificación: 1. Deficiente    2. Malo    3. Regular    4. Bueno    5. Excelente

Variables/Atributos	RECURSOS Y METODOLOGIA EMPLEADA				
	1	2	3	4	5
<b>CONTENIDO DE LA ACTIVIDAD DE CAPACITACION</b>					
Los temas del curso corresponden a la necesidad de actualización de conocimientos.					✗
Los temas cubiertos contribuyen significativamente al mejoramiento del desempeño profesional.				✗	
El nivel del curso se ajusta a los propósitos y estrategias previsto.					✗
El temario es innovador y contribuye en forma efectiva a la actualización.					✗
El contenido, la estructura y organización del material es apropiado.					✗
<b>RESULTADOS Y VALORACION</b>	1	2	3	4	5
El curso influirá significativamente en el conocimiento, habilidad y destreza.				✗	
Los temas cubiertos se deben mantener sin variación.				✗	
La metodología utilizada y el material didáctico son adecuados.					✗
La duración del curso es suficiente.			✗		
Los servicios no académicos, facilidad de alojamiento, cafetería, transporte y otros son satisfactorios.					✗
EL instructor cumplió sus expectativas.					✗
El taller debe ofrecerse continuamente.					✗

**Otros Comentarios:**

---



---



---

Evaluación del Curso de Capacitación  
AUMENTO DE LAS CAPACIDADES GERENCIALES EN EL SECTOR INDUSTRIAL FORESTAL

Instructores: Ing. Juan Solera y el Ing. Jorge Alfaro

Calificación: 1. Deficiente 2. Malo 3. Regular 4. Bueno 5. Excelente

Variables/Atributos	RECURSOS Y METODOLOGIA EMPLEADA				
	1	2	3	4	5
<b>CONTENIDO DE LA ACTIVIDAD DE CAPACITACION</b>					
Los temas del curso corresponden a la necesidad de actualización de conocimientos.	5	5			
Los temas cubiertos contribuyen significativamente al mejoramiento del desempeño profesional.	5	5			
El nivel del curso se ajusta a los propósitos y estrategias previsto.	5	5			
El temario es innovador y contribuye en forma efectiva a la actualización.	5	5			
El contenido, la estructura y organización del material es apropiado.					

<b>RESULTADOS Y VALORACION</b>	1	2	3	4	5
El curso influirá significativamente en el conocimiento, habilidad y destreza.	4	4			
Los temas cubiertos se deben mantener sin variación.	4	4			
La metodología utilizada y el material didáctico son adecuados.	4	4			
La duración del curso es suficiente.					
Los servicios no académicos, facilidad de alojamiento, cafetería, transporte y otros son satisfactorios.					
EL instructor cumplió sus expectativas.					
El taller debe ofrecerse continuamente.					

Otros Comentarios:

---



---



---

**Evaluación del Curso de Capacitación  
AUMENTO DE LAS CAPACIDADES GERENCIALES EN EL SECTOR INDUSTRIAL FORESTAL**

Instructores: Ing. Juan Solera y el Ing. Jorge Alfaro

Calificación: 1. Deficiente    2. Malo    3. Regular    4. Bueno    5. Excelente

Variables/Atributos	1	2	3	4	5
<b>RECURSOS Y METODOLOGIA EMPLEADA</b>					
<b>CONTENIDO DE LA ACTIVIDAD DE CAPACITACION</b>					
Los temas del curso corresponden a la necesidad de actualización de conocimientos.					5
Los temas cubiertos contribuyen significativamente al mejoramiento del desempeño profesional.					X
El nivel del curso se ajusta a los propósitos y estrategias previsto.					X
El temario es innovador y contribuye en forma efectiva a la actualización.					X
El contenido, la estructura y organización del material es apropiado.					X

RESULTADOS Y VALORACION	1	2	3	4	5
El curso influirá significativamente en el conocimiento, habilidad y destreza.					X
Los temas cubiertos se deben mantener sin variación.					X
La metodología utilizada y el material didáctico son adecuados.					X
La duración del curso es suficiente.		X			
Los servicios no académicos, facilidad de alojamiento, cafetería, transporte y otros son satisfactorios.					X
EL instructor cumplió sus expectativas.					X
El taller debe ofrecerse continuamente.					X

**Otros Comentarios:**

---



---



---

## Resumen evaluación Guápiles - 30 agosto 2014

<b>RECURSOS Y METODOLOGIA EMPLEADA</b>
Los temas del curso corresponden a la necesidad de actualización de conocimientos.
Los temas cubiertos contribuyen significativamente al mejoramiento del desempeño profesional.
El nivel del curso se ajusta a los propósitos y estrategias previsto.
El temario es innovador y contribuye en forma efectiva a la actualización.
El contenido, la estructura y organización del material es apropiado.
El curso influirá significativamente en el conocimiento, habilidad y destreza.
Los temas cubiertos se deben mantener sin variación.
La metodología utilizada y el material didáctico son adecuados.
La duración del curso es suficiente.
Los servicios no académicos, facilidad de alojamiento, cafetería, transporte y otros son satisfactorios.
EL instructor cumplió sus expectativas.
El taller debe ofrecerse continuamente.

Debería ser un programa de mejoramiento continuo de la industria forestal para fomentar buenas practicas.

Se debe profundizar más sobre el secado de la madera, alternativas de secado y costos.

Gran aporte al empresario forestal y al sector.

Apoyar más en gráficos.

Muy interesante, intensivo.

Muy bueno el curso.

No es suficiente un día.

Excelente iniciativa de fortalecimiento profesional.

El curso puede convertirse en una actividad técnica con mayor cantidad de horas de capacitación.



	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	1	4	5	5	<b>4,50</b>
al.	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	1	4	5	5	<b>4,44</b>
	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	3	5	5	<b>4,63</b>
	5	3	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	<b>4,63</b>
	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	<b>4,69</b>
	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	4	5	<b>4,63</b>
	4	3	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	<b>4,50</b>
	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	4	4	4	5	<b>4,56</b>
	2	3	3	5	5	5	3	4	5	5	5	5	2	3	5	5	<b>4,06</b>
orios.	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	4	5	5	<b>4,69</b>
	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	<b>4,80</b>
	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	<b>4,69</b>

on.

<b>RECURSOS Y METODOLOGIA EMPLEADA</b>	San Carlos
Los temas del curso corresponden a la necesidad de actualización de conocimientos.	4,53
Los temas cubiertos contribuyen significativamente al mejoramiento del desempeño profesional.	4,27
El nivel del curso se ajusta a los propósitos y estrategias previsto.	4,47
El temario es innovador y contribuye en forma efectiva a la actualización.	4,27
El contenido, la estructura y organización del material es apropiado.	4,20
El curso influirá significativamente en el conocimiento, habilidad y destreza.	4,40
Los temas cubiertos se deben mantener sin variación.	4,07
La metodología utilizada y el material didáctico son adecuados.	4,33
La duración del curso es suficiente.	3,86
Los servicios no académicos, facilidad de alojamiento, cafetería, transporte y otros son satisfactorios.	4,71
El instructor cumplió sus expectativas.	4,67
El taller debe ofrecerse continuamente.	4,73
<b>PROMEDIO</b>	<b>4,38</b>

Sarchí	San José	Guápiles	Pérez Zeledón	Nicoya	
4,89	4,53	4,50	4,89	4,69	<b>4,67</b>
4,67	4,40	4,44	4,89	4,54	<b>4,53</b>
4,89	4,67	4,63	4,89	4,46	<b>4,67</b>
4,56	4,40	4,63	4,67	4,62	<b>4,52</b>
4,44	4,60	4,69	4,67	4,46	<b>4,51</b>
4,44	4,27	4,63	4,67	4,54	<b>4,49</b>
4,00	3,80	4,50	4,22	4,17	<b>4,13</b>
4,33	4,47	4,56	4,56	4,08	<b>4,39</b>
3,56	3,27	4,06	4,22	4,00	<b>3,83</b>
4,89	4,20	4,69	5,00	4,69	<b>4,70</b>
4,89	4,53	4,80	5,00	4,69	<b>4,76</b>
4,78	4,73	4,69	5,00	4,23	<b>4,69</b>
<b>4,53</b>	<b>4,32</b>	<b>4,57</b>	<b>4,72</b>	<b>4,43</b>	<b>4,49</b>

**De:** Floribeth Serrano Morales [mailto:FSerrano@fonafifo.go.cr]  
**Enviado el:** lunes, 25 de agosto de 2014 10:36 a.m.  
**Para:** jmsolera@racsa.co.cr  
**Asunto:** FW: Reporte parcial capacitación San Carlos

**Estimado Don Juan:**

Remito el pronunciamiento del Comité sobre reporte de las capacitaciones:

- El Comité Técnico acepta las modificaciones a realizar en la presentación indicadas por el Sr. Solera (puntos a, b y c, ubicadas en el segundo párrafo).
- El Comité Técnico indica que es necesario que se tome en cuenta el comentario expresado por el Ing. Sebastián Ugalde, (correo anterior) quien participó como ONF en la primera capacitación realizada.
- Debido a los cambios que se harán en la presentación, favor solicitar al Sr. Solera enviar la última versión de la misma (la cual utilizará a partir del día de hoy).
- Agradecemos al Sr. Solera enviar el reporte parcial de la primera capacitación realizada, la cual presenta interesantes resultados.

Cualquier consulta, por favor no dude en comunicarse,



**From:** Sebastian Ugalde [mailto:sugalde@oficinaforestalcr.org]  
**Sent:** lunes, 25 de agosto de 2014 10:07 a.m.  
**To:** Floribeth Serrano Morales  
**Cc:** 'Alfonso Barrantes Rodríguez'; Susana Rojas Piedra  
**Subject:** RE: Reporte parcial capacitación San Carlos

Estimados(as) señores(as) del Comité

Lo informado de parte del Sr. Juan Solera es correcto. Al correo abajo descrito le agregaría que hizo falta una introducción para que el público pueda ubicar que esta consultoría se desarrolla en el marco de la construcción de la estrategia REDD+ Costa Rica y explicarles que en miras de aumentar las reservas de carbono se ha identificado el uso de la madera como un elemento importante, y para ello, los industriales de la madera cobran un rol muy importante, algo que sirva

incluso como motivación antes de entrar en materia, además que no se mencionó en ningún momento al Banco Mundial, FONAFIFO y ONF.

Por otra parte, me parece acertadas todas las modificaciones propuestas, de hecho responde a las inquietudes de los participantes que lo señalaron a través de las evaluaciones.

Saludos,

*Ing. Sebastián Ugalde*

Gestor de Mercadeo y Comercialización

Oficina Nacional Forestal (ONF)

Tel. (506)2293-5834 Ext. 102

Fax. (506)2293-5834 Ext. 105

[sugalde@oficinaforestalcr.org](mailto:sugalde@oficinaforestalcr.org)

[www.onfcr.org](http://www.onfcr.org)

**De:** [jmsolera@racsa.co.cr](mailto:jmsolera@racsa.co.cr) [<mailto:jmsolera@racsa.co.cr>]

**Enviado el:** domingo 24 de agosto de 2014 10:14 p.m.

**Para:** Floribeth Serrano Morales

**CC:** 'Alfonso Barrantes Rodríguez'; Susana Rojas Piedra; Sebastián Ugalde; 'Catalina Coto'

**Asunto:** Reporte parcial capacitación San Carlos

Estimado Comité Evaluador-

Adjunto para su consideración el resumen de la evaluación que se obtuvo de la primera actividad de capacitación en San Carlos.

En términos generales, todos los puntos, menos uno, han tenido un promedio superior a 4, lo que me parece es aceptable siendo esta la primera actividad.

En general, los comentarios son positivos y la percepción es que la gente salió satisfecha.

He incluido en este resumen de evaluación solamente los comentarios que nos dan retroalimentación de cómo mejorar, en resumen, me parece que hay tres temas que destacan que son, por cierto, consistentes con lo percibido de la interacción con los asistentes:

- a- La relación materia vista (much) y el tiempo disponible (poco).
- b- Producto de lo anterior, no se da suficiente espacio para la interacción con los participantes.
- c- Parece necesario tener una más clara correlación entre el PowerPoint y los manuales temáticos

Producto de lo anterior, me parece indispensable hacer algunas modificaciones a la presentación de PowerPoint para la próxima capacitación, este lunes 25 de agosto. Las modificaciones son las siguientes:

- a- Se va a recudir el detalle con el que se estaban viendo temas, especialmente los relacionados con la anatomía de la madera y control de calidad. Esto no significa que los temas se eliminan, todos los temas serán cubiertos, pero algunos con menos profundidad y refiriendo a los documentos para que posteriormente profundicen.
- b- Con esto, se va a abrir más espacio para que los asistentes participen e interactúen.

- c- Se va a incluir en el PowerPoint la referencia del número de página de los respectivos manuales temáticos, para ayudarle a los participantes a más fácil seguir la presentación.

Les agradeceré, si tienen algún comentario, que por favor me lo hagan saber a su más pronta conveniencia. Me he permitido copiar a Sebastián Ugalde, quien asistió a esta capacitación, en caso que el quiera agregar algún comentario adicional.

Saludos cordiales.

Juan Solera

Comentarios escritos por los participantes en los formularios de evaluación, clasificados por temática (clasificación hecha por el consultor).

### **Tema 1: Duración del curso**

- Es mucho lo visto para un solo día de charla.
- Debería ser un curso de más duración para profundizar en todos los temas
- No es suficiente un día
- El curso puede convertirse en una actividad técnica con mayor cantidad de horas de capacitación.
- Por lo extenso de los temas sería importante dar el curso en 2 días.
- Es tan amplio que se ocupan 2 días.
- Se necesita más tiempo para desarrollar los temas. Es mucho para la cantidad de horas.
- El tiempo es muy corto para desarrollar algunos temas.
- Sería de mejor aprovechamiento si se diera con más días o tiempo para profundizar en los temas.
- Excelente el curso, es necesario desarrollar más los temas, lo módulos dan para más.
- Distribuir el tiempo en más sesiones de menos tiempo.
- Me parece muy bueno este curso, solo sería bueno de más días, con más tiempo disponible.
- Muy corto tiempo para la información brindada.
- Me gustó mucho el curso, aprendí lo suficiente para emplearlos en mi empresa pero me hubiese gustado que fuera más tiempo ya que los temas eran muy ricos.

### **Tema 2: Sugerencias con respecto a temática**

- Considero que el próximo paso puede ser ahondar un poco más en cada uno de los temas.
- Se debe profundizar más sobre el secado de la madera, alternativas de secado y costos.
- Como indiqué a los señores instructores, considero de suma importancia la incorporación de temas de salud ocupacional para mejorar la integridad de los contenidos brindados.
- A mi criterio entre todos los temas faltó el factor humano (empleados, dueños, administradores).
- Deberían incluir más temas de seguridad y recurso humano.

### **Tema 3: Sugerencias con respecto a la metodología**

- Falta visita de campo y ejemplo práctico.
- Temas interesantes, debería utilizarse metodología más activa, que pretenda formar opiniones en los asistentes para dar oportunidad de compartir experiencias.
- Incluir en la presentación el número de página de acuerdo al manual.
- Apoyar más en gráficos.
- Diapositivas algo cargadas lo cual impedía la apreciación de cuadros.

- Falta mejor recurso didáctico

#### **Tema 4: Comentarios generales**

- Excelente material y ejemplos utilizados.
- Debería ser un programa de mejoramiento continuo de la industria forestal para fomentar buenas prácticas.
- Gran aporte al empresario forestal y al sector.
- Muy interesante, intensivo.
- Muy bueno el curso.
- Excelente iniciativa de fortalecimiento profesional.
- Ojalá repitan estas capacitaciones frecuentemente.
- Felicidades por el esfuerzo, y ojalá sigan haciendo más capacitaciones para este sector tan necesitado.
- Excelente taller, es de gran ayuda para nuestras empresas.
- Me gustó mucho, lo necesitaba para poder entender la empresa.
- Excelente, en lo personal creo que los medios de difusión del evento deben ir más dirigidos al público meta como personas que se dedican al sector, no a personas que tienen mucha experiencia en el mercado o trabajan en instituciones ya que hay otras personas que no tienen los medios para pagar este tipo de asesorías.
- Hacerlo más seguido.
- Parte de las motivaciones para participar es enterarse de proyectos de promoción para el consumo en la población, sería bueno discutir esto y evaluar el rumbo de los productores y consumidores.



Capacitación capacidades gerenciales sector industrial forestal - Mensaje (HTML)

Archivo Mensaje

Ignorar Correo no deseado Eliminar Responder Responder a todos Reenviar Más Reunión

Austria Al Jefe Reglas Correo electrón... Listo Mover OneNote Acciones Responder y eli... Crear nuevo Pasos rápidos

Marcar como no leído Categorizar Seguimiento Etiquetas

Buscar Relacionadas Traducir Seleccionar Edición

Zoom Zoom

De: Juan Ma. Solera O. <jmsolera@racsa.co.cr> Enviado el: lunes 22/09/2014 10:59 a.m.  
Para: jmsolera@racsa.co.cr  
CC: oficentroiguazu@gmail.com; Catalina Coto  
CCO: 'gerencia@coopemadereros.com'; 'electromueblespz@gmail.com'; 'electromueblespz@gmail.com'; 'walter@greenpallet.net'; 'viviana.gonzalez90@gmail.com'; 'ignacioretanascante@yahoo.es'; 'aserraderosancristobal@hotmail.com'; 'aserraderosancristobal@hotmail.com'; 'salazar@coopeagri.co.cr'; 'mortega@cabie.ac.cr'; 'vmiranda@asirea.org'; 'gsalazarch@gmail.com'; 'hramirez@hotmail.com'; 'itarimer@ice.co.cr'; 'vmorales@earth.ac.cr'; 'traulace@corporaciontara.com'; 'pmarior@hotmail.com'; 'amunguia@costarricense.cr'; 'cporras@fundecor.org'; 'lsanchezdu@yahoo.com'; 'cheyenura@hotmail.com'; 'carapa@racsa.co.cr'; 'jmendez@questamoras.com'; 'wblanco1975@gmail.com'; 'vsamuels@fonafifo.go.cr'; 'amalamadera@gmail.com'; 'safialva@racsa.co.cr'; 'hartavia@questamoras.com'; 'mquesada@maprocca.com'; 'carla-ps@hotmail.com'; 'gerencia@solarec.com'; 'asandi@solarec.com'; 'joajimenez@hotmail.com'; 'giufra@hotmail.com';

Asunto: Capacitación capacidades gerenciales sector industrial forestal

Estimados amigos.  
Espero se encuentre bien.

Quería recordarles que a todas las personas que asistieron a las sesiones de capacitación en San Carlos, Sarchí, San José, Guápiles y Pérez Zeledón, que tenemos abierto todavía el plazo para la recepción de consultas. **Este plazo termina el 30 de septiembre.**

Reiteramos nuestro compromiso de responder dudas relacionadas con la diferente temática cubierta en el curso de capacitación e incluidas en el material didáctico que se entregó a cada uno de ustedes.

Las dudas las pueden hacer llegar a mi correo electrónico directamente.

También comentarles que tendremos una **última sesión de capacitación, en Nicoya**, en el Hotel Cielo Azul, en caso que conozcan a alguien que pudiera estar interesado, por favor confirmar por esta vía. La capacitación será este **jueves 25 de septiembre**, de 8 am a 5:30 pm.

Quiero aprovechar para agradecer una vez más a cada uno de ustedes que participó en las sesiones de capacitación.

Quedo a las enteras órdenes.

Juan Solera

ES 08:41 p.m. 05/10/2014

**De:** Juan Ma. Solera O. [mailto:jmsolera@racsa.co.cr]  
**Enviado el:** lunes, 06 de octubre de 2014 02:21 p.m.  
**Para:** 'produccion@maderascultivadas.com'  
**Asunto:** Capacitación capacidades gerenciales sector industrial forestal

Estimada Jennifer.

Espero se encuentre bien. Primeramente solicitarle una disculpa por la tardanza en responderle. Tuve que atender asuntos personales que me hicieron estar fuera de la oficina por algunos días.

Dicho lo anterior, abajo, en el cuerpo de su mensaje, hemos procedido a responder sus consultas.

Saludos cordiales.

Juan Solera

**De:** Jennifer Salazar Ocampo [mailto:produccion@maderascultivadas.com]  
**Enviado el:** lunes, 22 de septiembre de 2014 06:22 p.m.  
**Para:** [jmsolera@racsa.co.cr](mailto:jmsolera@racsa.co.cr)  
**Asunto:** RE: Capacitación capacidades gerenciales sector industrial forestal

Buenas tardes don Juan, como está?

Muchas gracias por recordar mediante el correo.

Tengo varias consultas la capacitación:

- Estamos actualmente investigando sobre el secado de la melina, porque queríamos realizar un programa un poco más acelerado. Actualmente secamos: 1900 pmt/día. Quería saber si ud sabe de algún programa que podamos probar para acelerar este proceso sin generar colapso?

R/ En realidad para poder contestar su pregunta se requeriría, en primer lugar, tener información del programa actual como referencia. Tal como revisamos en el curso, un programa de secado requiere tomar en consideración aspectos tales como espesor, contenido de humedad inicial y final, tipo de cámara, etc. A pesar de que estamos fuera del espacio para consultas, dado que es mi responsabilidad este retraso, si me envía un detalle de la información solicitada, podríamos evaluar y eventualmente darle alguna sugerencia específica.

- Existe algún programa que me pueda ayudar a realizar patrones de corte de acuerdo al diámetro y producto deseado?

R/ No conozco ningún programa en específico que exista para este fin, pero no puedo afirmar que no exista. Muchos de los suplidores de maquinaria han incluido en las mismas software que ayuda a definir patrones de corte que permitan mejorar rendimiento (como por ejemplo en las optimizadoras), pero usualmente este software no es adaptable a otro tipo de maquinaria. Sin embargo, se de experiencias muy positivas de personas que lo hacen en forma manual utilizando programas como AutoCAD, donde se puede simular fácil y

rápidamente diferentes patrones de corte. Es conveniente acompañar estas simulaciones con hojas de cálculo que permitan definir el valor del producto obtenido, recordar que al final no solamente interesa la cantidad de madera que se obtiene sino el valor de la misma.

- Actualmente en la industria nos esmeramos porque empalilemos la madera a la perfección, porque la altura de los paquetes no sobrepase las ventilas, pero estaba leyendo en los documentos de la capacitación que aún más relevante es diferenciar los cortes y poder clasificarlos. Mi pregunta es si implementamos el separar los cortes desde aserrío, como deberían de ser los planes de secado para cada tipo de corte?

R/ No, separar los cortes es difícil, lo que la capacitación menciona es las diferencias de secado entre uno y otro y las diferencias de contracción entre ambos. Técnicas como el buen empalillado, colocación de los paquetes en la cámara, eliminación de cortos circuitos de aire, control adecuado de las condiciones dentro de la cámara, etc. son los que al final determinan no sólo un buen secado sino también un costo menor.

Le agradezco mucho su atención!

Saludos cordiales,

**Ing. Jennifer Salazar Ocampo**  
**Producción**  
**Maderas Cultivadas de Costa Rica SA**



[produccion@maderascultivadas.com](mailto:produccion@maderascultivadas.com)



**(506) 2477-7800 Ext:108**



[www.maderascultivadas.com](http://www.maderascultivadas.com)

**De:** [jmsolera@racsa.co.cr](mailto:jmsolera@racsa.co.cr) [<mailto:jmsolera@racsa.co.cr>]

**Enviado el:** lunes, 22 de septiembre de 2014 10:59 a.m.

**Para:** [jmsolera@racsa.co.cr](mailto:jmsolera@racsa.co.cr)

**CC:** [oficentroiguazu@gmail.com](mailto:oficentroiguazu@gmail.com); 'Catalina Coto'

**Asunto:** Capacitación capacidades gerenciales sector industrial forestal

Estimados amigos.

Espero se encuentre bien.

Quería recordarles que a todas las personas que asistieron a las sesiones de capacitación en San Carlos, Sarchí, San José, Guápiles y Pérez Zeledón, que tenemos abierto todavía el plazo para la recepción de consultas. **Este plazo termina el 30 de septiembre.**

Reiteramos nuestro compromiso de responder dudas relacionadas con la diferente temática cubierta en el curso de capacitación e incluidas en el material didáctico que se entregó a cada uno de ustedes.

Las dudas las pueden hacer llegar a mi correo electrónico directamente.

También comentarles que tendremos una **última sesión de capacitación, en Nicoya**, en el Hotel Cielo Azul, en caso que conozcan a alguien que pudiera estar interesado, por favor confirmar por esta vía. La capacitación será este **jueves 25 de septiembre**, de 8 am a 5:30 pm.

Quiero aprovechar para agradecer una vez más a cada uno de ustedes que participó en las sesiones de capacitación.

Quedo a las enteras órdenes.

Juan Solera

**De:** Juan Ma. Solera O. [mailto:jmsolera@racsa.co.cr]  
**Enviado el:** lunes, 06 de octubre de 2014 02:55 p.m.  
**Para:** 'Francisco Rodriguez'  
**Asunto:** RE: Consultas Capacitación de Aumento de las Capacidades Gerenciales...

Estimad Francisco. Espero se encuentre bien.  
Primeramente disculparme por la tardanza en mi respuesta, tuve que atender unos asuntos personales que me impidieron estar la semana pasada en la oficina y de ahí el retraso.

Abajo, en el cuerpo de su correo, favor encontrar las respuestas a sus consultas. Se que ya el plazo venció, pero dado que ha sino mío el retraso, si le queda alguna duda adicional, por favor me lo hace saber.

Saludos cordiales

Juan Solera

**De:** Francisco Rodriguez [mailto:frodrig151@gmail.com]  
**Enviado el:** jueves, 25 de septiembre de 2014 10:03 a.m.  
**Para:** [jmsolera@racsa.co.cr](mailto:jmsolera@racsa.co.cr)  
**Asunto:** Consultas Capacitación de Aumento de las Capacidades Gerenciales...

Hola Juan

Le escribe Francisco Rodríguez de Sarchi, espero que se encuentre muy bien.

Tengo algunas consultas, si me las pudiera aclarar le agradecería.

Madera: 1. Cuando se seca al aire debidamente, con buena ventilación, poca humedad y con calor de día. No podemos bajar de 14% de humedad. Pero si el mueble se ubica en una zona con condiciones semejantes.

R/ Un secado al aire del 14% es bastante bajo, si la madera será utilizada en un lugar cuyas condiciones de contenido de humedad en equilibrio están entre un 12 y un 16%, la estabilidad dimensional de esa madera será alta, es decir no tendrá variaciones grandes de dimensión que puedan afectar un mueble.

¿La madera expande igual que madera al horno?

R/ La expansión o contracción no dependen de que sea en horno o no, depende del contenido de humedad en equilibrio donde se encuentre, sea un horno o cualquier otro lugar.

¿Y si es secada al horno, absorbe humedad, y aumenta el anchor?

R/ Pasa igual que si no estuviera en el horno, sólo que en menos tiempo.

2. ¿Hay formulas para saber la durabilidad de la madera? con las condiciones del lugar.

R/ El que una madera sea durable o no, va a depender del uso que se le dé, es decir, si ponemos pino para poste de cerca, lo más seguro es que no dure mucho sirviendo como poste, pero si lo usamos para un mueble su duración va a ser mucho mayor. Cada especie de madera puede categorizarse de acuerdo a su uso, entonces aquí entran los estudios de durabilidad natural de cada especie. Con respecto de si hay fórmulas para conocer su durabilidad no, lo que hay son estudios de degradación para cada especie y estudios de durabilidad con preservantes.

3. ¿El secado al horno evita plagas en la madera?

R/ Si, siempre y cuando se alcancen temperaturas iguales o superiores a los 56° C, durante más de 1 hora.

4. ¿Cómo se puede medir la densidad de la troza, en el patio del aserradero?, para saber si es de buena calidad o es de menor.

R/ La mayoría de maderas del país ya son conocidas y también su peso específico, de manera tal que basta con conocer esta información para determinar el uso más adecuado para cada especie.

5. ¿La madera varia según la ubicación del árbol? ej. en la loma, o en las cercanías de un río, en la misma zona geográfica?

R/ Esto va a depender de factores como el clima, el suelo, no se desarrolla igual una especie en una zona muy húmeda que en una zona muy seca, todo depende del cómo reaccione cada especie a las diferentes condiciones. Por ejemplo, maderas que provienen de lomas probablemente presentarán tensiones de crecimiento mayor que so vienen de zonas más planas.

6. ¿Cuál es la mejor madera según sus propiedades físicas y mecánicas para Artesones para una casa?, mi futura casa...

R/ Tradicionalmente se han utilizado especies de alta densidad para este propósito, como almendro, pilón, roble, roble coral, surá, etc. Sin embargo, a falta de estos también se han utilizado maderas de peso específico medio, pero aumentando sus dimensiones para que puedan cumplir con el trabajo de resistencia.

7. Cual es la información de la empresa de pisos?

R/ Favor aclarar a qué información en específico se refiere.

Contabilidad:

1. ¿Cómo manejo la contabilidad de todo el proceso completo de elaboración de muebles? ej. madera, producción y venta. por separado...

R/ Acá hay que separar si estamos hablando de la contabilidad general (estados de pérdida y ganancia o balances de situación) o si estamos hablando de contabilidad de costos. Como

revisamos en la capacitación, la primera es bastante inflexible, pero la contabilidad de costos se puede adecuar a las necesidades propias de la empresa. Imagino que su consulta está relacionada con la contabilidad de costos. La práctica más común que yo conozco, cuando se quiere tener contabilidades por separado, es mediante lo que se conoce como “precios internos”, esto es casi como efectuar una venta entre departamentos. Por ejemplo, se hace el costeo solo en el aserradero y se determina que el costo por pulgada de madera aserrada y seca es X. Entonces, este X se convierte en un “precio de venta” del aserradero a digamos “producción” y a la vez, el precio de “compra” de producción al aserradero. Producción toma este costo como un costo de insumos y a partir de ahí realiza su proceso de costeo, y así sucesivamente.

2. ¿Como analizar la depreciación de la maquinaria manual? ¿Si su desgaste es alto?

R/ Usualmente equipo menor se deprecia a un año.

Diseño:

1. ¿El costo de diseño de muebles es alto, cual es el mejor método de cobro en muebles personalizados, si todos los días tenemos que valorar diferentes piezas, que consejo me darían para poder hacerlo valer?

R/ Establecer un costo por hora dedicada a diseño y calcular el tiempo que se dedica al diseño del producto. Por ejemplo, Uds. pueden establecer que el costo de diseño es de \$50 la hora (por dar una cifra, el costo real lo tienen que determinar Uds.) y si un determinado mueble requiere de 4 horas para su diseño, entonces se deben cobrar \$200. Evidentemente, acá hay que tener cuidado de que el costo por hora de diseño no sea tan alto que nos saque de mercado. De igual manera, se tiene que calcular un tiempo razonable para diseño, es decir, si la empresa fuera ineficiente (es decir que por falta de capacitación de personal o falta de herramientas de diseño adecuadas) y durara más tiempo del razonable haciendo un diseño, esto se debe tomar en cuenta para no elevar más allá de lo razonable el costo del producto.

De momento estaríamos. Mil gracias por tan valiosa dedicación y empeño otorgado en estos días.

Atte.: Ing. Francisco Rodríguez Salas

Cel: 8747-6211

Oficina: 2454-3960

**De:** Juan Ma. Solera O. [mailto:jmsolera@racsa.co.cr]  
**Enviado el:** lunes, 06 de octubre de 2014 03:04 p.m.  
**Para:** 'Marco Vinicio Ortega G (CATIE)'  
**Asunto:** RE: Capacitación capacidades gerenciales sector industrial forestal

Estimado Marco Vinicio.

Espero se encuentre bien. Quería primeramente disculparme por no haber respondido más oportunamente, tuve que atender unos temas personales que me hicieron no estar en la oficina la semana pasada.

Hemos tomado nota de sus sugerencias, las cuales agradecemos muchísimo. Estaremos considerándolas sin duda para posteriores actividades. Tal como Ud indica en su correo, esta primera capacitación fue un reto en el sentido de poder abarcar toda la materia en un solo día, lo que sin duda limita la capacidad de profundizar en ejemplos, etc. La decisión de un curso tan corto es que se determinó que uno de mayor duración tenía el riesgo de reducir la asistencia, dada la dificultad que los empresarios parecen tener de separarse de su negocio para atender este tipo de actividades.

Sin embargo no se descarta tener cursos más enfocados a temas específicos, donde se pueda profundizar en cada uno de ellos y será ahí a dónde se pueda incorporar sus sugerencias.

Saludos cordiales

Juan Solera

**De:** Marco Vinicio Ortega G (CATIE) [mailto:mortega@catie.ac.cr]  
**Enviado el:** martes, 30 de septiembre de 2014 02:13 p.m.  
**Para:** jmsolera@racsa.co.cr  
**CC:** oficientroiguazu@gmail.com; 'Catalina Coto'  
**Asunto:** RE: Capacitación capacidades gerenciales sector industrial forestal

Buenas tardes Juan:

Parto del supuesto, de que cada módulo será profundizado en posteriores cursos que deberá implementar el FONAFIFO y/o ONF Mis comentarios/sugerencias con enfoque constructivo y van más por la línea de metodología que de contenido:

- Es conveniente llevar muestras físicas de productos, herramientas, maquinas, insumos entre otros, que complementen lo visto en el aula.
- Adicionalmente incorporar más imágenes/fotografías en las presentaciones sobre los diferentes procesos, productos, servicios, etc. Adicionalmente apoyarse con videos.
- Incorporar el componente de gira tecnica: industria, fábrica, prestadoras de servicios, proveedores de insumos, etc donde se puedan ver las buenas prácticas o no muy buenas



prácticas ( y como se reflejan en los costos), nueva tecnología, etc; las cuales sirvan de ejemplo y aprendizaje.

- En el tema de Conociendo el cliente, sería recomendable la herramienta Modelo de Negocios CANVAS (Lienzo), la cual personalmente la considero muy sencilla y eficaz.
- Analisis de casos reales (nacionales) de éxito o fracaso, puede ser por tipo de producto, donde se pueda integrar la mayoría de los módulos y permita el aprendizaje en una forma más eficaz.
- El material sería conveniente incorporar a alguna plataforma en línea por ejemplo Moodle la cual es gratuita.

Finalmente los felicito, pues tuvieron una gran capacidad para implementar un resumen de cada módulo en un solo día.

Saludos

Marco Ortega

**De:** [jmsolera@racsa.co.cr](mailto:jmsolera@racsa.co.cr) [<mailto:jmsolera@racsa.co.cr>]

**Enviado el:** lunes, 22 de septiembre de 2014 10:59 a.m.

**Para:** [jmsolera@racsa.co.cr](mailto:jmsolera@racsa.co.cr)

**CC:** [oficentroiguazu@gmail.com](mailto:oficentroiguazu@gmail.com); 'Catalina Coto'

**Asunto:** Capacitación capacidades gerenciales sector industrial forestal

Estimados amigos.

Espero se encuentre bien.

Quería recordarles que a todas las personas que asistieron a las sesiones de capacitación en San Carlos, Sarchí, San José, Guápiles y Pérez Zeledón, que tenemos abierto todavía el plazo para la recepción de consultas. **Este plazo termina el 30 de septiembre.**

Reiteramos nuestro compromiso de responder dudas relacionadas con la diferente temática cubierta en el curso de capacitación e incluidas en el material didáctico que se entregó a cada uno de ustedes.

Las dudas las pueden hacer llegar a mi correo electrónico directamente.

También comentarles que tendremos una **última sesión de capacitación, en Nicoya**, en el Hotel Cielo Azul, en caso que conozcan a alguien que pudiera estar interesado, por favor confirmar por esta vía. La capacitación será este **jueves 25 de septiembre**, de 8 am a 5:30 pm.

Quiero aprovechar para agradecer una vez más a cada uno de ustedes que participó en las sesiones de capacitación.

Quedo a las enteras órdenes.

Juan Solera